

Vers un management post bureaucratique

*La réforme de l'État,
une réforme de la société*

Ce livre a pour objet de montrer comment la réforme de l'État et du service public est, contrairement au désenchantement actuel, possible, et de livrer des pistes concrètes pour la conduire. Il tente d'illustrer un management qui ne soit pas perçu comme un outil de contrôle et de mise en coupe réglée de l'autonomie et de la créativité des agents mais comme une occasion de développer l'innovation ainsi que les capacités individuelles et collectives des fonctionnaires. Il démontre que la réforme par petits pas a connu son temps ; il existe des blocages forts qu'un gouvernement motivé doit lever. Le management est donc lié à la gouvernance : pour changer l'État, le service public, il faut convaincre les fonctionnaires mais aussi les citoyens, et en prendre le temps.

Enfin la réforme est l'affaire de chacun d'entre nous, fonctionnaire ou citoyen. La faute n'en est jamais aux autres. La gestion du temps, trop courte, et notre façon de penser les problèmes, en préférant la logique de l'affrontement au lieu de privilégier le débat, la tolérance, la continuité, le pragmatisme, l'acceptation des erreurs et l'avancée modeste sont au cœur de notre capacité de réformer. Sans penser et agir différemment la réforme ne sera pas possible.

Sylvie TROSA, philosophe, expert en management international a une carrière de fonctionnaire française, depuis longtemps centrée sur le management public et la réforme de l'État au sein de différents ministères. Elle est également la seule fonctionnaire française à être fonctionnaire d'un pays étranger, l'Australie, où elle a été chef de service au ministère des Finances puis à la Cour des comptes. Elle a travaillé pour l'OCDE et la Banque mondiale. Elle a publié une dizaine d'ouvrages dont cinq en français et cinq en anglais.



9 782296 019270

ISBN : 2-296-01927-7

24 €



Questions contemporaines

Vers un management post bureaucratique

Sylvie TROSA

Sylvie TROSA

Vers un management post bureaucratique

*La réforme de l'État,
une réforme de la société*



Questions contemporaines

L'Harmattan